

建筑安全网络教育系统常见问题汇总

一、企业登录问题

1.输入新的组织机构代码企业无法登录

原因：

- ①企业未在三类人员考核管理系统注册
- ②管理系统企业未变更机构代码，组织机构代码还是老的
- ③企业已修改过密码

解决办法：登录三类人员考核管理系统查看系统中的机构代码，发生变更的可先通过“1234567890”登录。

2.继续教育报名没有符合条件的学员

原因：

- ①查看证书有效期，该证书不符合报名时间
- ②查看学习状态，该证书已报名
- ③查看证书状态，该证书不是有效证书
- ④查看上方报名类别，A、B、C类分开报名

3.我已缴费，未审核通过

原因：

- ①企业未在系统中提交订单，管理员无法审核
- ②企业只提交了订单，未缴费，审核未通过

③填写的缴费账户信息与实际不一致，审核未通过

④提交订单后状态未变，订单未提交成功，更换浏览器

解决办法：报名统计一缴费订单申请，重新填写“缴费账户信息”提交，提交成功显示“待审核”，IE浏览器等兼容模式无法提交订单。

4.人员管理中缺少继续教育人员，如何添加

原因：

①教育系统人员无法添加，人员数据是和考核管理系统同步的

②企业的名称和机构代码都发生过变更，两系统人员同步是以企业信息作为识别标准的，企业名称和机构代码同时变更的企业匹配不上，无法同步，请联系管理员

③人员存在多个证书且不在同一家企业，除A证以外该情况是不允许的，会自动同步到前一家企业

5.人员已变更单位，继续教育系统没有该人员

原因：

①人员变更省厅未审核，省厅批准后人员才会调整单位

②数据还未同步，两系统数据不是实时更新的，晚上才会同步数据

二、学员登录问题

1.学员登录——专题学习——专题名称视频打不开

原因：上一个专题还未学习完，已选专题学习请进入“我的专题”点击“继续学习”。

2.视频看完未出现笑脸提示，如何查看专题是否学习完

原因：未使用急速浏览器，可能不出现笑脸，可从“我的专题”看“已修学分”是否增加或学习状态是否为“已学完”

3.课后习题未答完，是否会影响学分

原因:课后习题不记录学分只是提供练习，视频看完出现笑脸即可增加学分，也可从“我的专题”统一进入课后习题

4.结业考试摄像头出现黑屏或白屏

原因：

①白屏是浏览器未检测到摄像头，需要允许浏览器使用摄像头



②如果未出现此提示请打开控制面板的摄像头功能进行设置

③黑屏是摄像头被其他应用占用，浏览器无法读取影像，需要关闭其他应用，重新打开浏览器或者清理浏览器缓存。

5.无法打印准考证和结业证明

原因:

- ①使用系统推荐的浏览器，IE 浏览器无法打开
- ②主管部门未上报成绩，需要等待成绩上报后方可打印

6.线下考试报名提示无批次

原因:

- ①主管部门还未设置考场
- ②报名时间已过
- ③线下考场有名额限制，考场人员已报满

详情可登陆企业账户点击考场查看，能看到所有考场

7.线下考试报名未考无法报名补考

原因: 线下考试报名未参加的需要等待主管部门进行缺考处理后才能
报名补考